

OPIS WYMAGAŃ PEŁNEJ OBSŁUGI SERWISOWEJ

OBSŁUGA SERWISOWA I GWARANCJA

1. Każdy fabrycznie nowy elektryczny samochód osobowy będący przedmiotem najmu długoterminowego musi być objęty 3 letnim okresem gwarancji. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji zgodnie z jej warunkami.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia następujących usług i ponoszenia kosztów robocizny i materiałów dla każdego samochodu elektrycznego przekazanego w najem Zamawiającemu:
 - 1) utrzymania pojazdu w ruchu,
 - 2) czynności związanych z pełnym ubezpieczeniem pojazdu lub likwidacją szkód u ubezpieczyciela,
 - 3) zapewniania Zamawiającemu pojazdu zastępczego w ramach usługi assistance,
 - 4) zapewniania pomocy we wszelkich sprawach związanych z obsługą pojazdu,
 - 5) przeprowadzenia przeszkolenia podstawowego w zakresie użytkowania samochodu elektrycznego, w tym prawidłowej obsługi baterii zasilającej pojazd, dla osób wskazanych przez Zamawiającego,
 - 6) holowania samochodu do stacji serwisowej,
 - 7) innych usług związanych z eksploatacją pojazdu w tym: wymiana opon i serwis ogumienia,
 - 8) zapewnienie raz do roku aktualizacji map nawigacji satelitarnej,
 - 9) obowiązkowych okresowych przeglądów technicznych i napraw, w tym:
 - usług konserwacyjnych i przeglądów dokonywanych z częstotliwością i w zakresie zalecanym przez producenta pojazdu,
 - wszelkich napraw usterek w tym wymiany części, podzespołów i uszkodzeń powstałych w trakcie eksploatacji zgodnej z przeznaczeniem pojazdu i będących wynikiem uszkodzeń mechanicznych, jeśli ich uszkodzenia lub zużycie części i podzespołów są następstwem normalnej eksploatacji samochodu,
 - wymiany wyeksploatowanych akumulatorów,
 - wymiany oleju, płynu hamulcowego i innych płynów technicznych,
 - sprawdzenie stanu ogumienia i naprawa, sprawdzenie i uzupełnienie ciśnienia gazu w oponach,
 - utrzymania powłoki lakierniczej w należytym stanie technicznym,
 - przeglądów oraz serwisów okresowych baterii zasilającej pojazd.
3. Czynności, o których mowa w ust. 2 w pkt. 9 wykonywane będą wyłącznie w warsztatach i punktach obsługi serwisowej Wykonawcy na terytorium kraju (Polski)) lub w warsztatach i punktach obsługi serwisowej wskazanych przez Wykonawcę na jego koszt.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu informacji dotyczących eksploatacji pojazdu w zakresie wykonanych przeglądów, napraw bieżących i powypadkowych.
5. Zamawiający jest zobowiązany do terminowego stawiania się do wszelkich przeglądów i konserwacji pojazdu określonych przez producenta pojazdu, a także do niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o konieczności dokonania napraw i remontów niezbędnych do utrzymania pojazdu w dobrym stanie technicznym.
6. Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o utracie dowodu rejestracyjnego, kluczyków, tablic rejestracyjnych lub innych części składowych pojazdu. W tym przypadku, Wykonawca dokona ich wymiany na koszt Zamawiającego.
7. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania Wykonawcy odczytu stanu licznika pojazdu co miesiąc do protokołu odbioru, stanowiącego zał. 3 do umowy.
8. Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o wszelkich usterkach i uszkodzeniach powstałych w pojeździe. W przypadku uszkodzenia lub awarii licznika, Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę jednak nie później niż w terminie do 2 godzin roboczych od wystąpienia uszkodzenia lub awarii.
9. W przypadku kasacji lub utraty pojazdu, na potrzeby dokonania rozliczenia końcowego, Strony przyjmą ostatni odczyt licznika kilometrów wykazany w protokole odbioru do faktury (zał. 3).

USŁUGA ASSISTANCE na terytorium kraju (Polski) i poza jej granicami

1. W przypadku, gdy korzystanie z każdego pojazdu nie będzie możliwe, a w szczególności w przypadku naprawy, przeglądu technicznego przedłużającego się ponad 8 godzin roboczych lub likwidacji szkody, Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów usługi assistance, w tym do zapewnienia bez dodatkowych opłat samochodu zastępczego, w tej samej klasie lub wyższej, o porównywalnych parametrach technicznych i wyposażeniu, którego data produkcji nie będzie wcześniejsza niż rok od daty produkcji samochodu właściwego dla samochodu elektrycznego. Zamawiający dopuszcza pojazd zastępczy o napędzie spalinowym, zgodnie z powyższym. Samochód zastępczy musi być zaakceptowany przez Zamawiającego.
2. Pojazd zastępczy zostanie udostępniony Zamawiającemu w miejscu przez niego wskazanym, niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu do 2 godzin na terenie miast wojewódzkich i do 12 godzin poza miastami wojewódzkimi od momentu zgłoszenia takiego zapotrzebowania i będzie przysługiwał do momentu przekazania Zamawiającemu pojazdu właściwego. Zwrot pojazdu zastępczego nastąpi w miejscu wydania lub uzgodnionym przez strony. W przypadku gdy realizacja usługi nie jest możliwa ze względu na działania nie zawinione i siły wyższej Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dłuższą realizację usługi.
3. W przypadku nieudostępnienia pojazdu zastępczego zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 1 i 2, Zamawiający może na czas oczekiwania na zapewnienie pojazdu zastępczego przez Wykonawcę, dokonać najmu pojazdu zastępczego od osoby trzeciej i obciążyć Wykonawcę kosztami poniesionymi z tego tytułu.

WYMIANA OPON I SERWIS OGUMIENIA

1. Wykonawca pokrywa koszt zakupu i wymiany opon zimowych oraz letnich do każdego samochodu oraz koszt ich przechowywania.
2. Wykonawca na swój koszt zapewnia Zamawiającemu, dwa razy w roku wymianę opon w związku ze zmianą pór roku (zima, lato), która będzie wykonywana w punktach wymiany wskazanych przez Wykonawcę.
3. W ramach serwisu ogumienia Wykonawca na swój koszt dokonuje doboru właściwych opon oraz zapewnia wyważanie kół po każdorazowej wymianie opon.
4. W ramach serwisu ogumienia Wykonawca pokrywa koszty wymiany opon, wynikające z ich stanu technicznego, w szczególności w przypadku ich zużycia lub uszkodzenia mechanicznego.

UBEZPIECZENIA POJAZDU I LIKWIDACJA SZKODY

1. Wykonawca na swój koszt dokona pełnego ubezpieczenia każdego pojazdu przekazanego w najem Zamawiającemu, co najmniej w zakresie OC, AC, NNW, ASS i ZK.
2. Wykonawca zawrze umowy ubezpieczenia pojazdu w następującym zakresie:
 - 1) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) z tytułu spowodowania wypadku w czasie jazdy lub na postoju, z limitem kosztów odszkodowania zgodnie z obowiązującym prawem, za szkody wyrządzone osobom trzecim i kierowcy pojazdu,
 - 2) ubezpieczenia w najszerszym wariantcie Auto - Casco (AC) pojazdu od szkód powstałych w wyniku: wypadku, kradzieży, pożaru, wybicia szyb, przewrócenia, uderzenia w przeszkodę ruchomą lub nieruchomą, w kwocie odpowiadającej wartości rynkowej pojazdu,
 - 3) ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) kierowcy i pasażerów pojazdu z tytułu uszkodzenia ciała, utraty zdrowia lub życia spowodowanych wypadkiem podczas jazdy, wysiadania lub wsiadania z pojazdu, załadowywania lub rozładowywania, zatrzymania lub postoju, naprawy na miejscu zdarzenia, otwierania lub zamykania bramy lub drzwi garażowych lub posesji, tankowania,
 - 4) ubezpieczenie assistance (ASS),
 - 5) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów na terytoriach państwa należących do Systemu Zielonej Karty, które nie przystąpiły do Porozumienia Wielostronnego (ZK).
3. Wykonawca jest zobowiązany do terminowego zawarcia umów ubezpieczenia, opłacenia składki ubezpieczenia oraz przedstawienia Zamawiającemu dokumentów

- potwierdzających opłacenie składek ubezpieczenia i dokumentów potwierdzających posiadanie wymaganego przez Zamawiającego pakietu ubezpieczeń, o których mowa ust. 2, oraz „Ogólnych Warunków Ubezpieczenia”, co najmniej na 5 dni roboczych przed upływem terminu wygaśnięcia uprzednio zawartych umów ubezpieczenia lub terminem płatności składek.
4. Zamawiający jest zobowiązany do zapoznania się i przestrzegania „Ogólnych Warunków Ubezpieczenia” pojazdu, które zostaną mu przekazane w chwili odbioru pojazdu.
 5. W przypadku gdy Wykonawca nie dopełni obowiązku, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę pojazdu oraz szkody wobec osób trzecich, powstałe po wygaśnięciu uprzednio zawartych umów ubezpieczenia lub po upływie terminu płatności składek ubezpieczenia.
 6. Za szkody wobec osób trzecich, powstałe w czasie trwania umowy, które z winy Zamawiającego nie zostaną pokryte przez zakład ubezpieczeń, Zamawiający ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
 7. Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego, pisemnego lub mailowego, lub poprzez dedykowaną stronę internetową, zawiadomienia Wykonawcy o każdej szkodzie dotyczącej pojazdu oraz wskazania miejsca, w którym on się znajduje, nie później niż w terminach określonych w „Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia”, o których mowa w ust. 3.
 8. Zamawiający zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia o szkodzie Policji, w sytuacji gdy szkoda wymaga interwencji Policji i uzyskania dokumentacji okoliczności wystąpienia szkody.
 9. Zamawiający zajmuje się wypełnieniem wszelkich stosownych dokumentów ubezpieczeniowych oraz zgłoszeniem szkody. Wykonawca zajmuje się likwidacją szkody, organizacją oględzin pojazdu przez ubezpieczyciela oraz wszystkimi innymi czynnościami związanymi z likwidacją szkody.
 10. W przypadku przeznaczenia pojazdu do kasacji lub jego utraty Wykonawca zastąpi utracony pojazd innym samochodem osobowym elektrycznym, o podobnych parametrach do użytkowanego pojazdu do umowy, w terminie możliwie i obiektywnie jak najszybszym w zależności od jego rynkowej dostępności w Polsce, od dnia podjęcia decyzji o kasacji przez ubezpieczyciela lub wydania dokumentu o jego utracie przez właściwy organ. Do czasu dostarczenia docelowego samochodu Wykonawca dostarczy samochód przedkontraktowy o napędzie spalinowym, elektrycznym lub hybrydowym, o wyposażeniu nie gorszym wykazanym w zał. 1.1 do umowy od samochodu utraconego bez ponoszenia dodatkowych opłat przez Zamawiającego poza opłatą najmu. Samochód docelowy i przedkontraktowy musi być zaakceptowany przez Zamawiającego.

ZWROT SAMOCHODU

1. W terminie do 10 dni roboczych od dnia zakończenia okresu obowiązywania umowy, określonego w § 2 ust. 6 umowy, ewentualnie od dnia wygaśnięcia umowy, Zamawiający zobowiązany jest do zwrotu każdego samochodu w jego siedzibie lub po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego, w innym miejscu i podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego przez obie strony.
2. Zamawiający jest zobowiązany zwrócić Wykonawcy przedmiot najmu w stanie nie pogorszonym poza normalny stopień zużycia, wynikający z prawidłowej eksploatacji. Jednocześnie ze zwrotem samochodu Zamawiający zwróci wszystkie kluczyki, dokumenty, dokumentację techniczną. Stan nie pogorszony co do zasady opisany jest w „Przewodniku Zwrotu Pojazdu Polskiego Związku Wynajmu i Leasingu”, który dostępny jest na stronie www.pzwlp.pl
3. W momencie zwrotu pojazd powinien być umyty i czysty wewnątrz.
4. W przypadku kasacji lub utraty pojazdu, Zamawiający powinien dokonać zwrotu tych elementów wyposażenia pojazdu i akcesoriów, których zwrot jest możliwy.
5. Zamawiający uczestniczy we wszystkich czynnościach związanych ze zwrotem pojazdu.
6. Wykonawca ma prawo do obciążenia Zamawiającego kosztami związanymi z uzyskaniem nie zwróconych kluczyków i dokumentów oraz kosztami mycia i czyszczenia pojazdu.
7. Strony zastrzegają, iż uszkodzenia, które zostały wykryte i zgłoszone przez Zamawiającego w trakcie trwania umowy, przed dniem zwrotu pojazdu, a które są wynikiem wcześniej przeprowadzonych przez Wykonawcę napraw lub innych

czynności serwisowych, nie będą stanowiły podstawy do obciążenia Zamawiającego kosztami niezbędnymi do przywrócenia pojazdu do należytego stanu.